パワーポイント基礎講座

PowerPoint講座	
開催日	5月22日(木)
時　間	15:00～18:00
定　員	8名
対象条件	パソコンが多少使え 入力ができる方

講座内容

- スライドの作成・コピー・移動
- グラフの作成 ｜図形の挿入
- Smart Artグラフィックの挿入
- 画像の挿入 ｜ワードアートの挿入
- アニメーションの設定 ｜画面の切り替え
- スライドショー ｜プレゼンのサポート機能
- スライド印刷設定　など

会場

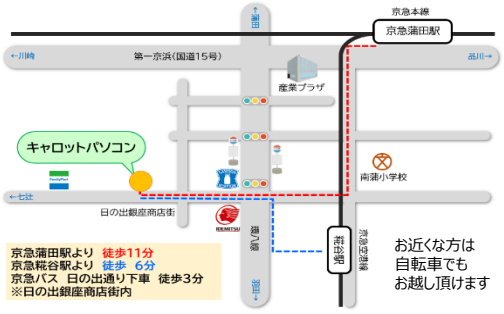
キャロットパソコン蒲田教室

大田区南蒲田2-18-7 川上ビル1F

TEL 03-6715-8981

参加無料

テキスト
プレゼント



抽選：応募期間：2025年3月3日(月)～2025年4月13日(日)

みなみ商事株式会社(運営)　城南ビジネスサポートサービス　TEL:03-3779-3980

～飲食・小売・サービス業の経営者・従業員の方向け～

ご存知ですか？４月から東京都カスハラ防止条例が施行されます！

『クレーム・カスハラ対応セミナー』

～従業員の心を守り、お客様との信頼を築く～

参加費 無料

いまや社会問題となっているカスハラは、従業員の就業環境の悪化や企業イメージの低下に繋がるなど、企業にとっても大きな経営課題です。各自治体が「カスハラ防止」に動き出している今、企業の対策も重要です。クレーム・カスハラ対応について、一緒に学んでみませんか？

※カスハラ：カスタマーハラスメントの略称

セミナー内容

＜主な内容＞

1. カスハラとクレームの違いを理解する
2. クレームからカスハラに発展させないための対応のポイント
3. 理不尽な要求への“冷静な対応術”
4. 心を守るセルフケア術

＜具体的な事例検討＞

カスハラ対策ワークショップ

講師紹介

青木　めぐみ　氏

＜プロフィール＞

社会保険労務士、産業カウンセラー
健康経営アドバイザー　炭素会計アドバイザーベーシック
ハラスメント防止コンサルタント

MS&AD経営サポートセンター　　経営リスクアドバイザー
人事労務アドバイス（就業規則整備など）や、研修講師（ハラスメント対策、イキイキした職場作り等）を中心に活動中。

定員　**30名**（先着順で定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます）

日時　**６月12日（木）１８：００～２０：００（１７：３０～受付）**

会場　**三井住友海上火災保険(株)駿河台新館ビル**

千代田区神田駿河台３－１１－１

最寄駅：JR御茶ノ水駅徒歩５分

：東京メトロ千代田線

新御茶ノ水駅B3b出口徒歩30秒

先着：応募期間：2025年3月3(月)～2025年6月10日(火)

みなみ商事株式会社(運営)　　城南ビジネスサポートサービス　　TEL:03-3779-3980