

～飲食・小売・サービス業の経営者・従業員の方向け～

ご存知ですか？ 4月から東京都カスハラ防止条例が施行されます！

『クレーム・カスハラ対応セミナー』

～従業員の心を守り、お客様との信頼を築く～

参加費
無料

いまや社会問題となっているカスハラは、従業員の就業環境の悪化や企業イメージの低下に繋がるなど、企業にとっても大きな経営課題です。各自治体が「カスハラ防止」に動き出している今、企業の対策も重要です。クレーム・カスハラ対応について、一緒に学んでみませんか？

※カスハラ：カスタマーハラスメントの略称

「責任者出せ！」
「土下座してお詫びしろ！」
「お前なんてクビにしてやる！」

これってクレーム？
カスハラ？



セミナー内容

<主な内容>

1. カスハラとクレームの違いを理解する
2. クレームからカスハラに発展させないための対応のポイント
3. 理不尽な要求への“冷静な対応術”
4. 心を守るセルフケア術

<具体的な事例検討>

カスハラ対策ワークショップ

講師紹介

青木 めぐみ 氏



<プロフィール>

社会保険労務士、産業カウンセラー
健康経営アドバイザー 炭素会計アドバイザーベーシック
ハラスメント防止コンサルタント

MS&AD経営サポートセンター 経営リスクアドバイザー
人事労務アドバイス（就業規則整備など）や、研修講師
（ハラスメント対策、イキイキした職場作り等）を中心に活動中。

定員 **30名**（先着順で定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます）

日時 **6月12日（木） 18：00～20：00（17：30～受付）**

会場 **三井住友海上火災保険(株)駿河台新館ビル**



千代田区神田駿河台3-11-1

最寄駅：JR御茶ノ水駅徒歩5分

：東京メトロ千代田線

新御茶ノ水駅B3b出口徒歩30秒

先着：応募期間：2025年3月3(月)～2025年6月10日(火)

みなみ商事株式会社(運営)

城南ビジネスサポートサービス

TEL:03-3779-3980